

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

المدرسة العليا للإعلام الآلي - 08 ماي 1945 – بسيدي بلعباس
Ecole Supérieure en Informatique
-08 Mai 1945- Sidi Bel Abbès



Mémoire de Fin d'étude

Pour l'obtention du diplôme d'ingénieur d'état

Filière : Informatique

Spécialité : Système d'Informations et Web (SIW)

Thème

Conception et réalisation d'un système de gestion commerciale et
facturation en SaaS

Présenté par :

- Mlle BOUOKBA Serine
- Mme MERZOUG Fatima

Soutenu le : **26/09/2021**

Devant le jury composé de :

- | | | |
|-----------------------|------------|-----------|
| - Mr KESKES Nabil | Professeur | Président |
| - Mr KECHAR Mohamed | Docteur | Encadreur |
| - Mr KAZI TANI Yacine | Docteur | Examineur |

Année Universitaire : 2020 / 2021

Résumé

L'industrie des technologies de l'information et de la communication est constamment affectée par des changements rapides et de nouveaux développements technologiques. Au cours des dernières années, il y a eu une tendance émergente dans l'externalisation informatique où des capacités informatiques évolutives et flexibles sont fournies en tant que service sur Internet, appelé cloud computing. Le logiciel en tant que service (SaaS) est l'un des modèles de service cloud les plus adoptés, qui est un modèle de distribution de logiciels où les applications sont hébergées par un fournisseur SaaS et mises à la disposition du client sur un réseau.

SAHM tech est actif dans ce secteur en évolution rapide et a reconnu la nécessité de migrer vers le cloud afin de rester compétitif et de satisfaire les demandes de ses clients. Elle souhaite donc migrer certains de ses produits logiciels vers un modèle de livraison SaaS.

Dans ce travail, nous allons développer une plateforme de gestion commerciale en software as a service pour la boîte de développement SAHM tech, qui sera utilisée par le client pour le pilotage des actions commerciales et de facturation en ligne. Elle sera hébergée par SAHM tech et accédée à distance grâce au réseau internet.

Mot-clé : Saas, L'informatique en nuage, GRC, Gestion commerciale.

Abstract

Rapid technological advancements and developments have a continual impact on the information and communication technology business. Cloud computing, a new trend in IT outsourcing that delivers scalable and adaptable IT enabled capabilities as a service through the Internet, has emerged in recent years. One of the most widely used cloud service models is Software as a Service (SaaS), which is a software distribution model in which applications are hosted by a SaaS provider and made available to customers through a network.

SAHM tech is active in this rapidly changing sector and has recognized the necessity to migrate to the cloud in order to remain competitive and satisfy their customer's requests. So it wish to move its diverse range of software products to a SaaS delivery model.

In this work, we will develop a software-as-a-service commercial management platform for the SAHM tech development box, which will be used by the client for the management of commercial actions and invoicing online. it will be hosted by SAHM tech and accessed remotely through the internet.

Keywords : Saas, Cloud computing, CRM, Commercial management.