

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
المدرسة العليا للإعلام الآلي - 08 ماي 1945 - بسبدي بلعباس
Ecole Supérieure en Informatique
-08 Mai 1945- Sidi Bel Abbas



Mémoire Fin d'étude

En vue de l'obtention du diplôme d'Ingénieur d'état

Filière : Informatique

Spécialité : **Systèmes d'information et Technologies Web (SIW)**

Thème

Étude, conception et réalisation d'un DATA Warehouse pour la mise en place d'un système décisionnel permettant le Reporting Commercial de la Société SONELGZ en Version mobile

Présenté par :

- Mr SLIMANI Ibrahim
- Mr BELABBES Mohamed Abdelillah

Soutenu le : **22/07/2019**

Devant le jury composé de :

- Mr. Malki Mimoun	Professeur	Président
- Mr. Malki Abdelhamid	MCB	Encadreur
- Mr. Amar Bensaber Djamel	MCA	Examineur
- Mlle. Benchrif Khayra	MAB	Examinatrice

Année Universitaire : 2018 / 2019

Résumé

SONELGAZ est l'opérateur historique dans le domaine de la fourniture des énergies électriques et gazière en Algérie. A la faveur de la promulgation de la loi sur l'électricité et la distribution du gaz par canalisations, SONELGAZ est passée d'une entreprise verticalement intégrée à une holding pilotant un groupe industriel multi-sociétés et multi-métiers. SONELGAZ a toujours joué un rôle majeur dans le développement social et économique du pays. Sa contribution dans la concrétisation de la politique énergétique nationale est à la mesure des importants programmes réalisés.

En vue de soutenir le processus de prise de décision au sein des sociétés du groupe, SONELGAZ a initié à travers sa filiale IT (ELIT) des projets dans le cadre du business intelligence afin de réaliser des systèmes d'information décisionnels permettant le reporting commercial de la distribution à travers le système de gestion clientèle (SGC).

Dans ce contexte, ELIT s'est intéressé au développement d'un système décisionnel en version mobile construit autour d'un datawarehouse afin de rassurer le reporting des activités commerciales de différents métiers en particulier le processus du raccordement de la nouvelle clientèle (RCN).

Ce projet a pour finalité de créer un nouveau produit BI qui répond aux besoins de décideurs au niveau des sociétés du groupe et d'améliorer la qualité et la transparence des données analytiques en les ajoutant de la valeur concrète et cruciale dans la prise de décision.

Mots Clés : Business Intelligence, Data Warehouse, Reporting, Raccordement (RCN), Mobile, RESTful, Analytique.

Abstract

SONELGAZ is the historical operator in the field of electricity and gas supply in Algeria. To the favor of the promulgation of the law on electricity and the distribution of gas through pipelines, SONELGAZ went from a vertically integrated company to a holding company managing a multi-company and multi-business industrial group. SONELGAZ has always played a major role in the social and economic development of the country. Its contribution to the realization of the national energy policy is commensurate with the important programs carried out.

In order to support the decision-making process within the group companies, SONELGAZ has initiated through its IT subsidiary (ELIT), projects in the context of business intelligence in order to realize decision-making information systems allowing the commercial reporting of distribution through the Customer Management System (SGC).

In this context, ELIT is interested in the development of a mobile-based decision system built around a data warehouse in order to reassure the reporting of the commercial activities of various businesses, in particular the process of connecting the new customer base (RCN).

The purpose of this project is to create a new BI product that meets the needs of decision-makers in the group companies and to improve the quality and transparency of analytical data by adding concrete and crucial value in decision-making.

Keywords : Business Intelligence, Data Warehouse, Reporting, Connection (RCN), Mobile, RESTful, Analytics.