

الجزائرية الديمقراطية الشعبية الجمهورية
République Algérienne Démocratique et Populaire
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

المدرسة العليا للإعلام الآلي - 08 ماي 1945 – بسيدي بلعباس
Ecole Supérieure en Informatique
-08 Mai 1945- Sidi Bel Abbès



Mémoire de Fin d'étude

Pour l'obtention du diplôme d'ingénieur d'état

Filière : **Informatique**

Spécialité : **Systeme d'Information et web (SIW)**

Thème

Systeme de gestion du Terminales de paiement

Présenté par :

- Ms Filali Norene

Devant le jury composé de :

Devant le jury composé de :

- | | |
|----------------------------|-----------|
| - M.Saidi Mohamed El-Fatih | Président |
| - M.Meddah Ishak | Encadrant |
| - M.Kouache Abderhmane | Encadrant |
| - Mme Naoume Hanae | Examineur |

Année Universitaire : 2021 / 2022

Résumé

Avec la présence de plus de 40 000 Terminal de paiement chez Satim, ils ont certainement besoin d'un système qui surveille leur distribution et fonctionne dans différents point de paiement , pour pouvoir améliorer la qualité de leurs services et atteindre le plus grand nombre d'utilisateurs.

la solution que nous fournissons est un projet d'intelligence d'affaires(Business Intelligence) donnant à l'entreprise les outils nécessaires pour prendre les décisions stratégiques et opérationnelles les plus appropriées, en utilisant l'analyse des données comme base pour créer un tableau de bord et des graphes analytique. Le résultat sera représenté à différents utilisateurs sur un site Web

Mots clés : Big data,Business Intelligence,Visualisation des données,Forecasting

Abstract

With the presence of more than 40,000 Payment terminals at SATIM, they certainly need a system that monitors their distribution and works in different payment points, to be able to improve the quality of their services and reach the more possible number of customers

the solution we provide is a Business Intelligence project giving the company the tools to make the most appropriate strategic and operational decisions, using data analysis as a basis to create a Dashboard and analytical graphs. The result will be represented to different users on a website

Keywords : Big data,Business Intelligence,Data visualization,Forecasting
