

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
Scientifique

Ecole Nationale Supérieure en Informatique
-08 Mai 1945- Sidi Bel Abbès (ESI-SBA)



Mémoire de Fin d'étude

Pour l'obtention du diplôme d'ingénieur d'état

Dans le cadre d'un diplôme - Projet innovant

Filière : **Informatique**

Spécialité : **Ingénierie des Systèmes Informatiques (ISI)**

Thème

Plateforme de location de voiture en ligne

Présenté par :

HAMIDANI Sarra

Soutenu le : 17/09/2024

Devant le jury composé de :

- Pr. KESKES Nabil
- Pr. BENSLIMANE Sidi Mohamed
- Mr. AZZAG Houssein Eddine
- Dr. KECHAR Mohamed
- Dr. BEDJAOUI Mohamed

Président
Encadreur
Co-Encadreur
Examinateur
Examinateur

Année Universitaire : 2023 / 2024

Résumé

Dans un monde où la technologie évolue rapidement et où les modèles économiques subissent des changements rapides, l'intégration croissante des technologies numériques transforme profondément les méthodes de travail et les interactions professionnelles. Cette révolution digitale redéfinit de manière significative de nombreux secteurs, y compris celui de la location de voitures, qui s'affirme comme l'un des secteurs cruciaux de l'économie numérique actuelle. En Algérie, les agences de location de voitures font face à des défis significatifs, notamment des procédures de location compliquées.

Dans ce cadre, notre projet se présente comme une plateforme en ligne dédiée à la location de voitures, visant à répondre spécifiquement à ces besoins. L'objectif est de créer un espace numérique où clients et agences peuvent interagir de manière fluide, dans un environnement convivial et intuitif.

L'objectif principal de cette plateforme est de simplifier la gestion des réservations de voiture en ligne, à améliorer l'expérience utilisateur et à proposer des solutions pratiques grâce à des interfaces claires et intuitives, accessibles à tous les utilisateurs.

Mots-clés: Location de voitures, Application mobile.

Abstract

In a world where technology is evolving rapidly and economic models are undergoing swift changes, the increasing integration of digital technologies is profoundly transforming work methods and professional interactions. This digital revolution significantly redefines many sectors, including the car rental industry, which is emerging as a crucial sector in today's digital economy. In Algeria, car rental agencies are facing significant challenges, including complicated rental procedures.

In this context, our project is envisioned as an online platform dedicated to car rental, aiming to specifically address these needs. The goal is to create a digital space where customers and agencies can interact seamlessly, within a user-friendly and intuitive environment.

The main objective of this platform is to simplify the management of online car reservations, enhance the user experience, and offer practical solutions through clear and intuitive interfaces that are accessible to all users.

Keywords : Car rental, Mobile application.

ملخص

في عالمٍ يشهد تطوراً تكنولوجياً سريعاً وتغيرات اقتصادية متسارعة، تساهم التكنولوجيا الرقمية بشكل متزايد في تغيير طرق العمل والتفاعلات المهنية بشكل جذري. هذه الثورة الرقمية تعيد تعريف العديد من القطاعات بشكل كبير، بما في ذلك قطاع تأجير السيارات، الذي يعتبر أحد القطاعات الحيوية في الاقتصاد الرقمي الحديث. في الجزائر، تواجه شركات تأجير السيارات تحديات كبيرة، بما في ذلك إجراءات الإيجار المعقدة. في هذا السياق، يأتي مشروعنا كمنصة رقمية مخصصة لتأجير السيارات، بهدف تلبية هذه الاحتياجات بشكل خاص. الهدف هو إنشاء مساحة رقمية يتفاعل فيها العملاء والشركات بسلاسة، في بيئة سهلة الاستخدام. الهدف الرئيسي لهذه المنصة هو تبسيط إدارة حجوزات السيارات عبر الإنترنت، وتحسين تجربة المستخدم، وتقديم حلول عملية من خلال واجهات واضحة وسهلة الاستخدام، يمكن الوصول إليها من قبل جميع المستخدمين.