

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
المدرسة العليا للاعلام الآلي-8 ماي 1945-بسيدي بلعباس
Ecole Supérieure en Informatique -08 Mai 1945- Sidi Bel Abbas



Mémoire fin d'étude

Pour l'obtention du diplôme d'Etat en Informatique

Filière : Informatique

Spécialité : Systèmes d'informations et web (SIW)

Conception et réalisation d'une Application Web pour la gestion de commandes et suivi de devis pour l'entreprise Alumix.

Réalisé par :

- Mlle BRAHMI Racha
- Mlle ABDELLI Rachida

Soutenu le 29 Septembre 2021, Devant le jury composé de :

Pr. Sidi Mohammed BENSLIMANE :	ESI-SBA	- Encadreur
Mme. Hanane NAOUM :	ESI-SBA	- Co-Encadreur
Dr.Hichem BADSI :	ESI-SBA	- Président
Dr.Nassima DIF :	ESI-SBA	- Examineur
Mme. Samia MEDINE :	Alumix	- Invité

Promotion : 2020/2021

Résumé

La majorité des entreprises ne gardent pas de traces sur les différents clients et l'historique de produit commandés, ce qui représente une perte à l'entreprise en matière de temps et d'argent. Ces commandes sont assurées pour les personnes externes (entreprises ou individus). Le manque d'une plate-forme opérationnelle de gestion de cycle complet des commandes depuis l'élaboration du devis jusqu'à la pose des produits commandés en amont et en aval donne naissance a des conflits majeurs d'un point de vue organisationnel.

Dans le contexte de concevoir et de développer des applications web basées sur des architectures et des services performants, l'école supérieure en informatique de Sidi Bel Abbès (ESI-SBA) a répondu à l'appel lancé par la société des groupes ALUMIX avec comme objectif principal l'amélioration de la qualité de gestion des commandes.

Ce projet de fin d'études, nous a permis de mettre en place une plate-forme basée sur plusieurs services web REST dans le but d'améliorer la qualité de suivi des devis et des commandes des clients de l'entreprise ALUMIX et d'aider les décideurs, via un tableau de bord global, pour la prise de décision.

Mots clés : Gestion des devis, Suivi des commandes, Gestion des clients, Catalogue, produit, Application Web, Application mobile.

Abstract

The majority of companies do not keep track of the different customers and the history of ordered products, which represents a loss to the company in terms of time and money. These orders are insured for external people (companies or individuals). The lack of an operational platform for managing the entire order cycle from the development of the quotation to the installation of the ordered products upstream and downstream gives rise to major conflicts from an organizational point of view.

In the context of designing and developing web applications based on architectures and efficient services, the Higher School of Computer Science of Sidi Bel Abbes(ESI-SBA) responded to the call launched by the company ALUMIX groups with the main objective of improving the quality of order management.

This end-of-studies project allowed us to set up a platform based on several REST web services in order to improve the quality of the follow-up of the quotes and orders of the ALUMIX company's customers and to help the decision-makers, via a global dashboard, to make decisions.

Keywords : Order management, Customers management, catalog, Product, Web application, Mobile application.

ملخص

لا تقوم غالبية الشركات بتتبع العملاء المختلفين وتاريخ المنتج المطلوب ، وهو مضيعة للوقت والمال للشركة. هذه الأوامر مؤمنة لأشخاص خارجيين (شركات أو أفراد). يؤدي عدم وجود منصة تشغيلية لإدارة الدورة الكاملة للأوامر من إعداد التقدير إلى تثبيت المنتجات المطلوبة في المنبع والمصب إلى حدوث تعارضات كبيرة من وجهة نظر تنظيمية. في سياق تصميم وتطوير تطبيقات الويب على أساس معماريات وخدمات عالية الأداء ، استجابت مدرسة علوم الكمبيوتر في سيدي بلعباس (ESI-SBA) للنداء الذي أطلقته شركة مجموعات ALUMIX بهدف رئيسي لتحسين الجودة لإدارة الطلبات.

سمح لنا مشروع نهاية الدراسات هذا بإنشاء منصة تستند إلى العديد من خدمات الويب REST من أجل تحسين جودة متابعة عروض الأسعار والطلبات من عملاء شركة ALUMIX ومساعدة صانعي القرار ، عبر منصة عالمية. لوحة القيادة لاتخاذ القرار.

كلمات مفتاحية : إدارة الأسعار ، تتبع الطلبات ، إدارة العملاء ، الكتالوج ، المنتج ، تطبيق الويب ، تطبيق الهاتف المحمول.
