

الجمهورية الشعبية الديمقراطية الجزائرية  
République Algérienne Démocratique et Populaire  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique  
المدرسة العليا للإعلام الآلي - 08 ماي 1945 - بسيدي بلعباس  
Ecole Supérieure en Informatique  
-08 Mai 1945- Sidi Bel Abbas



## MEMOIRE

En Vue de l'obtention du diplôme d'ingénieur d'état

Filière : **Informatique**

Spécialité : **Systèmes Informations et Web (SIW)**

## Thème

---

Réalisation d'un système d'aide à la décision pour l'ESI-SBA afin  
d'obtenir l'audit social

---

Présenté par :

- Mr Abdellatif BELDJELTI
- Mr Ibrahim BENADIDOU

Soutenu le : **20/09/2021**

Devant le jury composé de :

- |                          |           |
|--------------------------|-----------|
| - M Keskes Nabil         | Président |
| - M Amar Bensaber Djamel | Encadreur |
| - M Badsy Hichem         | Examineur |

*Année Universitaire : 2020 / 2021*

## Résumé

L'Ecole Supérieure en Informatique de Sidi Bel Abbes est l'une des plus importantes institutions d'enseignement universitaire en Algérie, car elle contribue à la formation de plus de 100 ingénieurs en informatique chaque année.

La gestion d'une institution universitaire requiert la cohésion de nombreux efforts et l'exploitation de nombreuses ressources humaines et matérielles afin de bien faire fonctionner l'institution à tous égards. Le problème principal ici est de savoir si le processus est sur la bonne voie ou non.

L'assurance de la qualité, dans le glossaire de l'éducation et la formation, se réfère à un processus continu d'évaluation (évaluation, surveillance, garantir, maintenir et améliorer) de la qualité d'un système de gestion d'enseignement supérieur, d'un programme ou des ressources humaines.

L'audit est une évaluation externe indépendante pour déterminer si un système d'assurance de la qualité est conforme aux objectifs énoncés, est efficace et s'adapte à son objet. L'audit n'aborde pas les objectifs ou les résultats d'exploitation en tant que tels mais évalue les processus que l'établissement utilise pour gérer et améliorer la qualité de son enseignement et des autres activités.

Partant de ce principe, l'Ecole Supérieure en Informatique de Sidi Bel Abbes a lancé un projet qui vise à collecter toutes les informations sur l'institution et produire un entrepôt de données permettant d'extraire les éléments de base pour l'audit social.

**Mots clés :** Business Intelligence, Entrepot de données, Microservices, RESTful, Analyse des données, Audit Social, Université.

---

## Abstract

The Higher School of Informatics of Sidi Bel Abbes is one of the most important university teaching institutions in Algeria, as it contributes to the training of more than 100 engineers in informatics every year.

The management of a university institution requires the cohesion of many efforts and the exploitation of many human and material resources in order to make the institution function well in all respects. The main issue here is whether the process is on track or not.

Quality assurance, in the glossary of education and training, refers to a continuous process of evaluating (assessing, monitoring, assuring, maintaining and improving) the quality of a higher education management system, program or human resources.

Audit is an independent external evaluation to determine whether a quality assurance system is consistent with its stated objectives, is effective, and is fit for purpose. The audit does not address the objectives or operating results as such, but evaluates the processes the institution uses to manage and improve the quality of its teaching and other activities.

Based on this principle, the Ecole Supérieure en Informatique de Sidi Bel Abbes has launched a project that aims to collect all information on the institution and produce a data warehouse to extract the basic elements for the social audit.

**Mots clés :** Business Intelligence, Data Warehouse, Microservices, RESTful, Data analysis, Social Audit, University.

## ملخص

تعد المدرسة العليا للإعلام الآلي بسبيدي بلعباس من أهم المؤسسات التعليمية الجامعية في الجزائر، حيث تساهم في تدريب أكثر من 100 مهندس في مجال المعلوماتية كل عام.

تتطلب إدارة مؤسسة جامعية تماسك العديد من الجهود واستغلال العديد من الموارد البشرية والمادية من أجل جعل المؤسسة تعمل بشكل جيد من جميع النواحي، القضية الرئيسية هنا هي ما إذا كانت العملية تسير على الطريق الصحيح أم لا.

يشير ضمان الجودة، في معجم التعليم والتدريب، إلى عملية مستمرة لتقييم (تقييم، رصد، ضمان، صيانة وتحسين) جودة نظام إدارة التعليم العالي أو البرنامج أو الموارد البشرية.

التدقيق هو تقييم خارجي مستقل لتحديد ما إذا كان نظام ضمان الجودة متسقاً مع أهدافه المعلنة وفعالاً ومناسباً للغرض. لا يتناول التدقيق الأهداف أو النتائج التشغيلية على هذا النحو، ولكنه يقيم العمليات التي تستخدمها المؤسسة لإدارة وتحسين جودة التدريس والأنشطة الأخرى.

بناءً على هذا المبدأ، أطلقت المدرسة العليا للإعلام الآلي بسبيدي بلعباس مشروعاً يهدف إلى جمع كل المعلومات عن المؤسسة وإنتاج مستودع بيانات لاستخراج العناصر الأساسية للتدقيق الاجتماعي.

**الكلمات المفتاحية:** ذكاء الأعمال، مستودع البيانات، الخدمات الدقيقة، RESTful، تحليل البيانات، التدقيق الاجتماعي، الجامعة.