

الجزائرية الديمقراطية الشعبية الجمهورية  
République Algérienne Démocratique et Populaire  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

المدرسة العليا للإعلام الآلي - 08 ماي 1945 - بسيدي بلعباس  
Ecole Supérieure en Informatique  
-08 Mai 1945- Sidi Bel Abbas



## Mémoire de Fin d'étude

Pour l'obtention du diplôme d'ingénieur d'état

Filière : Informatique

Spécialité : Ingénierie des Systèmes Informatiques (SIW)

## Thème

---

Plateforme de gestion de la relation et  
de la communication pour un établissement d'enseignement supérieur

---

Présenté par :

- Mr El asri Abd El Hamid

Soutenu le : **04/10/2021**

Devant le jury composé de :

- |                            |           |
|----------------------------|-----------|
| - M/Mme/Mlle Keskees Nabil | Président |
| - M Hichem Badsì           | Encadreur |
| - M/Mme/Mlle Khaldi Miloud | Examineur |
| - M/Mme/Mlle XXX           | Examineur |
| - M/Mme/Mlle XXX           | Invité    |

Année Universitaire : 2020 / 2021

---

## Résumé

Dans le contexte de de réalisation de projet de fin d'étude pour le diplôme d'ingénieur d'état en informatique à l'école supérieur en informatique de Sidi Bel Abbes, ce projet qui consiste a concevoir et développer une "Plateforme de gestion de la relation et de la communication pour un établissement d'enseignement supérieur" est lancé avec comme objectif principal l'amélioration de la gestion des relations et communications entre l'école et ses intervenants incluant les étudiants et les entreprises comme intervenants principaux. L'importance de la plateforme exige l'utilisation des technologies et outils récents, la performance élevé et un large choix de paramétrage aux différents utilisateurs.

Cette mémoire représente le rapport détaillé de tous le travaille fait dans le processus de réalisation de cette plateforme, commençons par l'étude de l'existant, jusqu'à le résultat acquis après la conception et réalisation de cette plateforme.

La mise en œuvre de ce système repose sur plusieurs concepts et principes de développement des application web, pour assurer la conformité au normes, le bon fonctionnement et la disponibilité de tous les services de la plateforme. La plateforme est basée sur le web réaliser pour répondre au besoins des établissement d'enseignement supérieur, prions comme modèle l'école supérieur en informatique esi-sba. Elle est destinée aux administrateurs et étudiants de l'école ainsi aux entreprises partenaires. La plateforme est composée d'un service de gestion des compte et CVs des étudiants, ainsi un système de messagerie professionnelle et un service de formulaires pour donner à l'administration la possibilité de contrôler l'envoi des messages électroniques (emails) et la collection des informations avec une haute précision des personnes ciblés. Tous ça est dans le butte d'amélioré la relation et communication entre l'école et son environnement.