

الجمهورية الشعبية الديمقراطية الجزائرية
République Algérienne Démocratique et Populaire
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

المدرسة العليا للإعلام الآلي - 08 ماي 1945 - بسيدي بلعباس
Ecole Supérieure en Informatique
-08 Mai 1945- Sidi Bel Abbès



MEMOIRE

En vue de l'obtention du diplôme de **Master**

Filière : **Informatique**

Spécialité : **Systeme d'informations et Web (SIW)**

Thème

Analyse de sentiments dans le dialecte Algérien

Présenté par :

- Mlle Zineb CHERKI

Soutenu le : **01/10/2020**

Devant le jury composé de :

- | | | |
|--------------------------|--------------------------------|-----------|
| - Mr. KESKES Nabil | Maître de conférences classe A | Président |
| - Mme BENNABI Rim Sakina | Maître Assistant classe A | Encadreur |
| - Mme KLOUCHE Badia | Maître Assistant classe A | Examineur |

Année Universitaire : 2019 / 2020

Résumé

Le traitement automatique du langage naturel, un domaine de l'intelligence artificielle des plus intéressants, présent aujourd'hui partout, représente un défi pour les chercheurs s'y intéressant, et particulièrement à travers une de ses applications: l'Analyse de Sentiments, connue sous le terme Opinion Mining.

L'analyse de sentiment se révèle être très utile dans le monde ultra-connecté d'aujourd'hui, puisqu'elle permet de traiter des textes et en extraire l'opinion exprimée. Particulièrement depuis que l'humain est très présent sur internet et exprime son opinion partout, pour tout.

Les choses ne diffèrent pas dans le monde arabe: les réseaux sociaux regorgent de personnes qui s'expriment sur une multitude de sujets dans une multitude d'occasions, et sur une multitude de sites internet. Il est donc judicieux de tenter d'exploiter cette masse d'informations pour en extraire des informations utiles, permettant à des entreprises et des multinationales de cibler leurs clients en leur offrant exactement ce qu'ils veulent.

Dans ce travail, on se concentrera sur l'Analyse de sentiments dans le dialecte Algérien, puisque beaucoup d'Algériens sont présents sur le net avec leurs opinions et leurs avis, notamment sur les pages du fameux réseau social Facebook. Le but est de faire un état de l'art et de recenser les publications concernant ce sujet, et les différentes approches utilisées.

Mots clés: Analyse de sentiments, la fouille d'opinion, NLP, Dialecte Algérien, lexiques, corpus, modèles de classification.

Abstract

Natural Language Processing, an interesting subdomain of Artificial Intelligence, today ubiquitous, is a new and interesting challenge facing search teams that want to dive in it, and especially in one of its most interesting application: Sentiment Analysis or Opinion Mining.

Sentiment analysis is proving to be very useful in today's ultra-connected world and where Internet is omnipresent, since it makes it possible to process texts and extract the expressed opinion. Especially since the human is very present on the internet and expresses his opinion everywhere, for everything.

Things do not differ in the Arab world: social networks are full of people who express themselves on a multitude of topics in a multitude of occasions, and on a multitude of websites. It is therefore wise to try to exploit this mass of information to extract useful information, allowing companies and multinationals to target their customers by offering them exactly what they want.

In this work, we will focus on the sentiment analysis in the Algerian dialect, since many Algerians are present on the net with their opinions and sentiments, especially on the pages of the large social network Facebook. The aim is to take stock of the state of the art and to identify the publications on this subject, and the different approaches used.

Key words: Sentiment Analysis, Opinion Mining, NLP, Algerian Dialect, Lexicon, Dataset, Classification models.