

الجمهورية الشعبية الديمقراطية الجزائرية  
**République Algérienne Démocratique et Populaire**  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
*Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique*

المدرسة العليا للإعلام الآلي - 08 ماي 1945 - بسيدي بلعباس

**Ecole Supérieure en Informatique**

**-08 Mai 1945- Sidi Bel Abbas**



## **MEMOIRE**

En vue de l'obtention du diplôme de **Master**

Filière : **Informatique**

Spécialité : **Systeme d'informations et Web (SIW)**

## **Thème**

---

# **La modélisation des entreprises et des connaissances de l'entreprise**

---

Présenté par :

- **M. SMAHI Brahim**

Soutenu le : **06/10/2020**

Devant le jury composé de :

- |                          |           |
|--------------------------|-----------|
| - M. MEDDAH Ishak        | Président |
| - M. BADSI Hichem Anouar | Encadreur |
| - M. SAIDI Mohamed Fatih | Examineur |

# Résumé

L'entreprise est une unité très importante et critique dans la société ; par conséquent, nous devons améliorer la satisfaction de leurs clients, son efficacité et ses performances, et le plus important est de le rendre professionnel, tout cela, afin de satisfaire les clients, de faire de bons profits et de contribuer au développement de la société.

Pour ce faire, certains chercheurs proposent la modélisation d'entreprise et la représentation des connaissances d'entreprise, et ces deux choses font partie des piliers de l'entreprise.

D'une part, la modélisation d'entreprise fait référence à la modélisation des différentes unités de l'entreprise ; les agents, clients, lieux, processus, activités et autres unités critiques, business model et processus métier peuvent être utilisés dans ce terme. D'autre part, la représentation des connaissances d'entreprise, qui signifie représenter les données, les informations et les connaissances de l'entreprise d'une manière structurée et uniforme pour être comprises et utilisées pour le développement de l'entreprise. Parmi les outils utilisés pour représenter les connaissances, on trouve les frames, l'ontologie, la logique des prédicats, etc.

L'objectif de cette thèse est de se concentrer sur ces deux termes et d'essayer de les approfondir.

**Mots clefs** : Modélisation d'entreprises, Représentation de connaissances, Business Model, Entreprise, Business Process Model, Connaissance, Sémantique, Ontologie, réseaux, graphe, logique.

# Abstract

Enterprise is a very important and critical unit in the society; therefore, we need to enhance the satisfaction of its clients, efficacy, and performance, and the most important thing is making it professional, all that, in order to satisfy clients and make a good profit and help to develop the society.

In order to do that, some researchers propose enterprise modeling and enterprise knowledge representation, and these two things are among the pillars of the enterprise.

On one hand, Enterprise modeling refers to model the different units of the enterprise; agents, clients, places, processes, activities, and other critical units, business models, and business processes can be used in this term. On the other hand, Enterprise knowledge representation which means to represent enterprise's data, information, and knowledge in a structured and uniform way to be understood and used for enterprise development, among the tools that are used to represent knowledge are frames, ontology, predicate logic, etc.

The objective of this thesis is to focus on these two terms and trying to get deep into them.

**Key words:** Enterprise modeling, Knowledge representation, Business Model, Enterprise, Business Process Model, Knowledge, Semantic, Ontology, network, graph, logic.