

الجمهورية الشعبية الديمقراطية الجزائرية  
République Algérienne Démocratique et Populaire  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique  
المدرسة العليا للإعلام الآلي - 08 ماي 1945 - بسيدي بلعباس  
Ecole Supérieure en Informatique  
-08 Mai 1945- Sidi Bel Abbas



## MEMOIRE

En Vue de l'obtention du diplôme de **Master**

Filière : **Informatique**

Spécialité : **Systèmes Informations et Web (SIW)**

## Thème

---

L'impact de l'analyse des big data sur la gestion des chaine  
d'approvisionnement

---

Présenté par :

- Mr Abdellatif BELDJELTI
- Mr Ibrahim BENADIDOU

Soutenu le : **20/09/2021**

Devant le jury composé de :

- |                          |           |
|--------------------------|-----------|
| - M Keskes Nabil         | Président |
| - M Amar Bensaber Djamel | Encadreur |
| - M Badsy Hichem         | Examineur |

*Année Universitaire : 2020 / 2021*

## Résumé

Sur le marché hautement concurrentiel d'aujourd'hui, les entreprises doivent évoluer avec le développement des technologies de l'information en raison des attentes croissantes des clients, de la mondialisation de l'économie et d'autres goûts concurrentiels modernes. Ainsi, la concurrence entre les entreprises est remplacée par une concurrence entre les entreprises et la chaîne d'approvisionnement. Dans l'environnement concurrentiel actuel, les professionnels de la chaîne d'approvisionnement travaillent sur les big data pour une chaîne d'approvisionnement intégrée, efficace, efficiente et flexible. Ainsi, la croissance exponentielle des types de données dans différents volumes et chaînes d'approvisionnement a créé un besoin de développer des technologies qui peuvent analyser intelligemment et rapidement de grandes quantités de données.

L'analyse des big data (BDA) est l'une des meilleures méthodes que les entreprises peuvent utiliser pour résoudre les problèmes. L'analyse des données massives (BDA) a le potentiel d'améliorer la prévision de la demande, les communications et de mieux gérer les ressources de la chaîne d'approvisionnement.

À la lumière de la vision basée sur les ressources, l'objectif principal de cette étude était, au moyen d'une revue systématique de la littérature, d'examiner l'application de la BDA dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement (SCM) et de comprendre son impact.

Plusieurs approches ont été proposées dans ce contexte. Ces approches sont en générale diviser en trois catégories : des approches basées sur une analyse descriptive, des approches basées sur une analyse prédictive et celles basées sur une analyse prescriptive.

**Mots clés :** chaîne d'approvisionnement, Analyse de la chaîne d'approvisionnement, Données massives, Analyse des données massives.

---

## Abstract

In today's highly competitive market, companies must evolve with the development of information technology due to rising customer expectations, economic globalization and other modern competitive tastes. Thus, competition between companies is replaced by competition between companies and the supply chain. In today's competitive environment, supply chain professionals are working on big data for an integrated, effective, efficient and flexible supply chain. Thus, the exponential growth of data types across different volumes and supply chains has created a need to develop technologies that can intelligently and quickly analyze large amounts of data.

Big data analytics (BDA) is one of the best methods that companies can use to solve problems. Big data analytics (BDA) has the potential to improve demand forecasting, communications and better manage supply chain resources.

In light of the resource-based view, the main objective of this study was, through a systematic literature review, to examine the application of BDA in supply chain management (SCM) and to understand its impact.

Several approaches have been proposed in this context. These approaches are generally divided into three categories : approaches based on descriptive analysis, approaches based on predictive analysis and approaches based on prescriptive analysis.

**Keywords :** Supply chain, Supply chain analytics, Big data, Big data analytics.

## ملخص

في سوق اليوم شديدة التنافسية ، يجب أن تتطور الأعمال التجارية مع تطور تكنولوجيا المعلومات بسبب زيادة توقعات العملاء ، وعولمة الاقتصاد ، والأنواع التنافسية الحديثة الأخرى. وبالتالي ، يتم استبدال المنافسة بين الشركات بالمنافسة بين الشركات وسلسلة التوريد. في بيئة اليوم التنافسية ، يعمل محترفو سلسلة التوريد على البيانات الضخمة من أجل سلسلة توريد متكاملة وفعالة ومرنة. وبالتالي ، فإن النمو المتسارع لأنواع البيانات بأحجام مختلفة وسلاسل التوريد أوجد الحاجة إلى تطوير تقنيات يمكنها تحليل كميات كبيرة من البيانات بذكاء وسرعة.

يعد تحليل البيانات الضخمة (BDA) أحد أفضل الطرق التي يمكن للشركات استخدامها لاستكشاف المشكلات وإصلاحها. يتمتع تحليل البيانات الضخمة (BDA) بالقدرة على تحسين التنبؤ بالطلب والاتصالات وإدارة موارد سلسلة التوريد بشكل أفضل.

في ضوء وجهة النظر القائمة على الموارد ، كان الهدف الرئيسي لهذه الدراسة ، من خلال مراجعة منهجية للأدبيات ، لفحص تطبيق BDA في إدارة سلسلة التوريد (SCM) وفهم تأثيرها.

تم اقتراح العديد من الأساليب في هذا السياق. يتم تقسيم هذه الأساليب عمومًا إلى ثلاث فئات: الأساليب القائمة على التحليل الوصفي ، والنهج القائمة على التحليل التنبؤي وتلك القائمة على التحليل الوصفي.

**الكلمات المفتاحية :** سلسلة التوريد ، تحليل سلسلة التوريد ، البيانات الضخمة ، تحليل البيانات الضخمة.