

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
المدرسة العليا للإعلام الآلي 8 ماي 1945
École Supérieure en Informatique
8 Mai 1945 Sidi Bel Abbès



MÉMOIRE

En vue de l'obtention du diplôme de **Master**
Filière : **Informatique**
Spécialité : **Système d'Information et Web (SIW)**

Thème

ANALYSE DES SENTIMENTS APPLIQUÉE AUX DIALECTES ARABES

Présenté par :
Alahoum Nadija
Kouadri Aichouch Rania

Soutenu le : **19/09/2021** devant le jury composé de :

| | | |
|-----------------------------|------------|--------------|
| Dr. Belkacem KHALDI | MCB | Président |
| Pr. Sidi Mohamed BENSLIMANE | Professeur | Encadreur |
| Dr. Badia KLOUCHE | MCB | Co-Encadreur |
| Dr. Nassima DIF | MAB | Examineur |

Année Universitaire : 2020-2021

Sentiment analysis, also known as **Opinion Mining**, is a subfield of natural language processing.

Since humans are omnipresent in today's ultra-connected world thanks to social networks, they are constantly expressing their opinions on multiple topics in a multitude of occasions. Sentiment analysis is therefore crucial to identify the user's opinion and interests. When the user is native of the Arabic world, things are not different, on the contrary, the richness and diversity of Arabic dialects makes social networks full of opinions. It is therefore wise to try to exploit this mass of information to extract useful information.

In this work, we focus on the sentiment analysis of Arabic dialects (focal point on the Algerian dialect), in order to make a state of the art inventory of the different approaches and techniques used.

Key words : Sentiment analysis, opinion mining, NLP ,Arabic dialects, deep learning, machine learning , classification models .

ملخص

تحليل المشاعر ، المعروف أيضاً باسم تحليل الآراء هو حقل فرعي لمعالجة اللغة الطبيعية .

نظراً لأن البشر موجودون في كل مكان في عالم شديد الترابط بفضل الشبكات الاجتماعية ، فإنهم يعبرون باستمرار عن آرائهم حول مواضيع متعددة في العديد من المناسبات. لذلك ، يعد تحليل المشاعر أمراً بالغ الأهمية لتحديد رأي المستخدم واهتماماته.

عندما يكون المستخدم من مواطني العالم العربي ، لا تختلف الأمور ، بل على العكس من ذلك ، فإن ثراء اللهجات العربية وتنوعها يجعل الشبكات الاجتماعية مليئة بالآراء. لذلك من الحكمة محاولة استغلال هذه الكثرة من المعلومات لاستخراج معلومات مفيدة.

في هذا العمل ، نركز على تحليل المشاعر في اللهجات العربية (اللهجة الجزائرية كنقطة محورية) ، من أجل إجراء جرد حديث للمناهج والتقنيات المختلفة المستخدمة.

الكلمات المفتاحية : تحليل المشاعر ، التنقيب عن الرأي ، معالجة اللغات الطبيعية ، اللهجات العربية ، التعلم العميق ، التعلم الآلي ، نماذج التصنيف.