

الجمهورية الشعبية الديمقراطية الجزائرية  
**République Algérienne Démocratique et Populaire**  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
**Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique**

المدرسة العليا للإعلام الآلي - 08 ماي 1945 بسيدي بلعباس  
**Ecole Supérieure en Informatique**  
**-08 Mai 1945- Sidi Bel Abbas**



## MÉMOIRE

En vue de l'obtention du diplôme de **Master**  
Filière : **Informatique**  
Spécialité : **Système d'Information et Web (SIW)**

## Thème

---

Les Systèmes de Recommandation dans les systèmes de  
réservation informatique

---

Présenté par :

- Mr. HAMIDI Oussama
- Mr. DADDI BABA Rabie

Soutenu le :     /     /

Devant le jury composé de :

- .....	President
- .....	Encadreur
- .....	Examineur

Résumé :

## Résumé :

Résumé : La surcharge d'informations dans l'internet et dans les systèmes informatiques modernes est devenue un problème critique. Les systèmes de recommandation apportent une solution à ce problème car ils sont capables d'estimer l'intérêt d'un utilisateur pour une ressource donnée à partir de certaines informations relatives à d'autres utilisateurs similaires et aux propriétés des ressources. Dans ce mémoire nous allons présenter les différentes propriétés des systèmes de recommandation, ses approches de classification, algorithmes et autres. Nous présentons également des travaux récents dans ce domaine, nous allons les discuter, les critiquer et les comparer, afin d'avoir une vue globale qui va nous permettre de proposer une approche pour notre système de réservation d'hôtel à réaliser dans le cadre du projet de fin d'étude.

**Mots clés :** Systèmes de recommandation, systèmes de réservation, filtrage basé sur le contenu, filtrage collaboratif, filtrage hybride, calcul des similitudes

## Abstract:

Information overload in the internet and in modern computer systems has become a critical problem. Recommendation systems provide a solution to this problem because they are able to estimate the interest of a user for a given resource from certain information about other similar users and resource properties. In this thesis, we will present the different properties of recommendation systems, its classification approaches, algorithms and others. Then, we will project recent work in this area, discuss, criticize and compare it, so that we have a global vision which will allow us to choose the best approach for our hotel reservation system that we will carry out as part of the end of study project.

**Keywords:** Recommendation systems, reservation systems, content-based filtering collaborative filtering, hybrid filtering, similarity's calculation

## ملخص:

أصبح التحميل الزائد للمعلومات في الإنترنت وفي أنظمة الكمبيوتر الحديثة مشكلة حرجية. توفر أنظمة التوصيات حلاً لهذه المشكلة لأنها قادرة على تقدير اهتمام المستخدم بمورد معين من معلومات معينة عن المستخدمين الآخرين وخصائص الموارد المماثلة. في هذه الأطروحة سوف نقدم الخصائص المختلفة لأنظمة التوصيات، مناهج التصنيف، الخوارزميات...، ثم نعرض الأعمال الحديثة في هذا المجال، نناقشها وننتقدنا ونقارنها، حتى تكون لدينا رؤية واسعة مما سيسمح لنا باختيار أفضل نهج لنظام حجز الفنادق الذي سنقوم به كجزء من مشروع التخرج.

كلمات مفتاحية: نظام التوصيات، أنظمة الحجز، تصفية تشاركية، التصفية بناءً على المحتوى، التصفية الهجينة، حساب مقاييس التشابه.