

الجمهورية الشعبية الديمقراطية الجزائرية

République Algérienne Démocratique et Populaire

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Année Universitaire : 2019 / 2020



المدرسة العليا للإعلام الآلي - 08 ماي 1945 بسيدي بلعباس

Ecole Supérieure en Informatique -08 Mai 1945- Sidi Bel Abbès

## MÉMOIRE

En vue de l'obtention du diplôme d'Ingénieur d'état

Filière : Informatique

Spécialité : Système d'Information et Web (SIW)

Thème

Réalisation d'une plateforme web de réservation d'hôtel

Présenté par :

Mr. HAMIDI Oussama

Mr. DADDI BABA Rabie

Soutenu le : 24 / 09 / 2020

Devant le jury composé de :

- |                           |           |
|---------------------------|-----------|
| ○ Mr. KECHAR Mohamed      | President |
| ○ Mr. CHAIB Soulayman     | Examineur |
| ○ Mlle. ALLAL Lamia       | Examineur |
| ○ Mme. BENNABI Rim Sakina | Encadreur |
| ○ Mr. KESKES Nabil        | Encadreur |

## Résumé :

L'industrie du tourisme de nos jours est devenue dans de nombreux pays, un secteur fondamental et de premier plan dans le développement économique et social. L'Algérie est aujourd'hui une destination touristique quasiment vierge qui n'a malheureusement pas été encore suffisamment exploitée contrairement aux autres pays du pourtour méditerranéen. Les hôtels jouent un rôle majeur dans le développement du tourisme, pour cela on prend l'initiative pour développer une solution de réservation d'hôtel et de logement des particuliers pour le marché algérien, la solution consiste à développer une plateforme web en répondant à tous les besoins techniques et les besoins du marché et en utilisant les nouvelles technologies, outils, et méthodes de conception et de gestion de projet afin de produire un système fiable et de haute qualité.

**Mots clés : Système de réservation d'hôtel, Système de recommandation, Les services web REST.**

## Abstract:

The tourism industry today has in many countries become a fundamental and leading sector in economic and social development. Algeria is today an almost virgin tourist destination which has unfortunately not yet been sufficiently exploited unlike other countries around the Mediterranean. Hotels play a major role in the development of tourism, for this we take the initiative to develop a hotel and accommodation reservation solution in particular for the Algerian market, the solution consists in developing a web platform by concentrating on all technical needs and market needs and using new technologies, tools, and design and project management methods to produce a reliable and high quality system.

**Keywords: Hotel reservation system, Recommendation system, REST web services**

## ملخص

أصبحت صناعة السياحة اليوم في العديد من البلدان قطاعًا أساسيًا ورائدًا في التنمية الاقتصادية والاجتماعية. الجزائر اليوم وجهة سياحية شبه عذراء لم يتم استغلالها بشكل كاف للأسف على عكس البلدان الأخرى حول البحر الأبيض المتوسط. تلعب الفنادق دورًا رئيسيًا في تطوير السياحة، لذلك أخذنا زمام المبادرة لتطوير حل حجز الفنادق والإقامة بشكل خاص للسوق الجزائرية، يتمثل الحل في تطوير منصة على شبكة الإنترنت من خلال التركيز على جميع الاحتياجات التقنية واحتياجات السوق واستخدام التقنيات والأدوات الجديدة وأساليب التصميم وإدارة المشاريع لإنتاج نظام موثوق به وعالي الجودة.

**كلمات مفتاحية: نظام حجز الفنادق، نظام التوصيات، خدمات الويب**