

المدرسة العليا للإعلام الآلي - 08 ماي 1945 - بسيدي بلعباس
Ecole Supérieure en Informatique
-08 Mai 1945- Sidi Bel Abbas



Mémoire de Fin d'étude

Pour l'obtention du diplôme d'ingénieur d'état

Filière : **Informatique**

Spécialité : **Ingénierie des Systèmes d'Information et Web (SIW)**

Thème

Réalisation d'une application

De gestion de la maintenance assistée par

Ordinateur (GMAO) pour Hasnaoui Logistique

Présenté par :

- Mr. Ghazali Lakhdar.
- Mr. Tobok Salah Eddine.

Soutenu le : **21/07/2019**

Devant le jury composé de :

- | | |
|-------------------------|-------------|
| - M. Malki Mimoun | Président |
| - Mme. Elouali Nadia | Examinateur |
| - M. Malki Abdelhamid | Examinateur |
| - M. Keskes Nabil | Encadreur |
| - M. Mokrane Abdelkarim | Invité |

Année Universitaire : 2018 / 2019

Résumé :

Le Groupe des Sociétés Hasnaoui (GSH) Créée en 1974, il est devenu un leader incontestable du marché algérien dans les secteurs de la construction et de l'agriculture. La diversification des activités ainsi que son capital d'expérience ont permis à Groupe des Sociétés Hasnaoui de prendre part au plan de relance économique lancé par le gouvernement, en appui, ses ressources humaines et matérielles.

GSH rassemble plus de 17 entreprises opérant dans trois principaux pôles : Construction, agriculture et services. Il emploie aujourd'hui plus de 3000 collaborateurs répartis à travers le pays, avec une politique de ressources humaines s'appuyant sur un ensemble de valeurs partagées qui convergent vers le développement des compétences.

Sa filiale Hasnaoui logistique possède un parc roulant qui représente l'outil de travail de ce dernier, il reçoit chaque jour des matériels pour la réparation ; la maîtrise de toutes les données relatives à une gestion efficace de ce parc roulant devient une nécessité absolue pour les acteurs des services de maintenance. La gestion actuelle de la maintenance du filiale Hasnaoui Logistique fait manuellement et repose (plupart de temps) sur un support papier, ce qui rend difficile l'exploitation de l'information et l'élaboration des différents rapports et demandes relatifs à la maintenance. Ce problème engendre une perte de temps énorme pour la prise en charge des pannes.

A cet effet, notre travail consiste à développer une application de la gestion de maintenance assistée par ordinateur pour le GSH et plus précisément à son unité de maintenance Hasnaoui Logistique. Afin d'améliorer la gestion de la maintenance du matériel de groupe.

Mots clés :

Parc roulant, Gestion de la maintenance, Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO), Groupe des Sociétés HASNAOUI (GSH).

Abstract

The Group of Companies Hasnaoui (GCH) Established in 1974, it has become an indisputable leader in the Algerian market in the construction and agriculture sectors. The diversification of activities as well as its capital of experience allowed The Group of Companies Hasnaoui to take part in the economic stimulus plan launched by the government, in support, its human and material resources.

The Group of Companies HASNAOUI (GCH) brings together more than 17 companies operating in three main sectors: Construction, Agriculture and Services. Today, it employs over 3,000 staff across the country, with a human resources policy based on a set of shared values that converge on skills development.

Its subsidiary Hasnaoui Logistics has a rolling stock which represents the working tool of the latter, it receives every day materials for the repair; the control of all the data relating to an efficient management of this fleet becomes an absolute necessity for the actors of the maintenance services. The current management of the maintenance of the subsidiary Hasnaoui Logistics is done manually and rests (most of time) on paper, which makes it difficult to use information and the preparation of various reports and requests related to maintenance. This problem causes a huge loss of time for handling outages.

This problem causes a huge loss of time for handling outages with this in mind, our job is to develop a computer-assisted maintenance management application for the GCH and more precisely to its maintenance unit Hasnaoui Logistics access to a web application (accessible by all users, through the national territory), which represents a solution that can significantly improve the management of the maintenance of group equipment.

Keywords:

Rolling Stock, Maintenance Management, Computer Assisted Maintenance Management (CMMS), The Group of Companies HASNAOUI (GCH).