

الجمهورية الشعبية الديمقراطية الجزائرية  
République Algérienne Démocratique et Populaire  
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique  
المدرسة العليا للإعلام الآلي 08 ماي 5491 . بسيدي بلعباس  
École Supérieure en Informatique  
-08 Mai 1945- Sidi Bel Abbès



## MEMOIRE

En Vue de l'obtention du diplôme **D'ingénieur d'état**  
Filière : **Informatique**  
Spécialité : **Système d'Information et Web (SIW)**

### Thème

---

**Conception et réalisation d'une plateforme  
décisionnelle pour le suivi du transport (Cas d'étude :  
Setram Sidi Bel Abbès).**

---

Présenté par :  
AIT AKIL Inass Kaoutar  
BOUMEZOUED Nadjat  
Soutenu le 21 Juin 2023 Devant le jury composé de :

Pr. AMAR BENSABER Djamel	President
Pr. BENSLIMANE Sidi Mohamed	Encadreur
Dr. MALKI Abdelhamid	Examineur

*Année Universitaire : 2022/2023*

# Remerciements

*En* signe de reconnaissance, nous tenons à exprimer nos sincères remerciements à toutes les personnes qui ont contribué de près ou de loin à l'élaboration de ce modeste travail.

Tout d'abord, nous souhaitons exprimer notre gratitude à notre encadrant, le Professeur **Sidi Mohammed BENSLIMANE**, pour son aide compétente, sa patience et son encouragement. Son regard critique a été d'une grande valeur pour structurer ce travail et améliorer sa qualité.

Nous tenons également à remercier chaleureusement les membres du jury d'avoir accepté de juger et d'évaluer notre travail. Leur reconnaissance nous honore. Nous adressons également nos remerciements à nos enseignants et à tout le personnel de **l'École Supérieure en Informatique de Sidi Bel Abbès**.

Nous n'oublions pas de remercier spécialement le personnel de l'établissement de notre stage, **Setram Sidi Bel Abbès**.

Nous tenons également à exprimer notre gratitude envers nos familles, nos amis et nos collègues pour leur soutien et leur encouragement tout au long de notre travail. Leur présence et leur confiance ont été des moteurs précieux dans notre parcours.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude envers toutes ces personnes qui ont contribué à la réalisation de ce travail et qui ont été présentes à nos côtés. Vos encouragements et votre soutien ont été essentiels et nous en sommes extrêmement reconnaissants.

# Résumé

Dans un contexte de plus en plus concurrentiel et de demande croissante en termes de services de transport et de logistique, les entreprises du secteur sont confrontées à la nécessité de prendre des décisions éclairées et stratégiques. Cependant, la gestion efficace des informations pertinentes et la prise de décision basée sur des données fiables représentent souvent un défi de taille. C'est là qu'intervient la Business Intelligence (BI) et l'informatique décisionnelle, qui offrent des outils et des techniques pour collecter, organiser, analyser et présenter les données de manière à soutenir la prise de décision.

Ce mémoire se concentre sur l'application de la Business Intelligence dans le domaine du transport et de la logistique, en mettant l'accent sur l'utilisation d'entrepôts de données et de techniques d'analyse avancées pour améliorer la gestion des informations et l'efficacité opérationnelle. Nous explorerons les concepts fondamentaux de la Business Intelligence, ainsi que son architecture et ses objectifs spécifiques dans le contexte du transport et de la logistique.

Le principal objectif de notre projet réalisé lors de notre stage à la Setram de Sidi Bel Abbes consiste à mettre en place une solution de Business Intelligence spécifiquement conçue pour répondre aux besoins de l'entreprise. L'objectif était d'améliorer la performance et la compétitivité de la Setram sur le marché du transport.

**Mots clés :** Informatique décisionnelle, Entrepôt de données, Géolocalisation, Transport, Setram.

# Abstract

In an increasingly competitive environment and growing demand for transport and logistics services, companies in the sector are faced with the need to make informed and strategic decisions. However, effective management of relevant information and decision-making based on reliable data is often a major challenge. This is where Business Intelligence (BI) and Business Intelligence (BI) come in, offering tools and techniques to collect, organize, analyze and present data to support decision-making.

This thesis focuses on the application of Business Intelligence in the field of transport and logistics, focusing on the use of data warehouses and advanced analytics techniques to improve information management and operational efficiency. We will explore the fundamental concepts of Business Intelligence, as well as its architecture and its specific objectives in the context of transport and logistics.

The main objective of our project carried out during our internship at the Setram of Sidi Bel Abbes is to implement a Business Intelligence solution specifically designed to meet the needs of the company. The aim was to improve Setram's performance and competitiveness in the transport market.

**Keywords :** Business Intelligence, Data warehouse, Geolocation,Transport, Setram.

## مُلخَص

في بيئة تزداد فيها المنافسة ويزداد فيها الطلب على خدمات النقل والخدمات اللوجستية، تواجه الشركات في هذا القطاع الحاجة إلى اتخاذ قرارات مستنيرة واستراتيجية. غير أن الإدارة الفعالة للمعلومات ذات الصلة واتخاذ القرارات استناداً إلى بيانات موثوق بها كثيراً ما تشكل تحدياً كبيراً. وهنا يبرز دور ذكاء الأعمال حيث يقدم أدوات وتقنيات لجمع البيانات وتنظيمها وتحليلها وتقديمها لدعم صنع القرار.

يتركز هذه الأطروحة على تطبيق الاستخبارات التجارية في مجال النقل واللوجستيات، مع التركيز على استخدام مستودعات البيانات والتقنيات التحليلية المتقدمة لتحسين إدارة المعلومات والكفاءة التشغيلية. سنكتشف المفاهيم الأساسية لذكاء الأعمال، وكذلك هيكلها وأهدافها المحددة في سياق النقل واللوجستيات.

الهدف الرئيسي لمشروعنا الذي تم تنفيذه خلال فترة تدريبنا في سياترام سيدي بلعباس هو تنفيذ حل ذكاء الأعمال المصمم خصيصاً لتلبية احتياجات الشركة. كان الهدف هو تحسين أداء سياترام وقدرتها التنافسية في سوق النقل.

الكلمات المفتاحية : ذكاء الأعمال، مستودع البيانات، تحديد الموقع الجغرافي، النقل، سياترام