

الجمهورية الشعبية الديمقراطية الجزائرية

People's Democratic Republic of Algeria

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Ministry of Higher Education and Scientific Research

المدرسة العليا للإعلام الآلي - 08 ماي 1945 - بسيدي بلعباس

Higher School of Computer Science

-08 May 1945- Sidi Bel Abbas



Master Thesis

To obtain the Diploma of Master

Branch: **Informatique**

Specialty: **Information System and Web (SIW)**

Theme

Study on the effect of ERP on management oversight in businesses:

Current state and future prospects

Presented by :

- Mlle Bouziane Djihane
- Mlle Ourrad Imane

Graduated in : 03/07/2023

Front of the jury composed of :

- Pr. KESKES Nabil	ESI-SBA	President
- Dr. NAOUM Hanae	ESI-SBA	Supervisor
- Pr. BENSLIMANE Sidi Mohammed	ESI-SBA	Co-Supervisor
- Dr. BEDJAOUI Mohamed	ESI-SBA	Examiner

Academic Year: 2022 / 2023

Acknowledgments

First of all, praise and thanks to Allah Almighty for giving us all the patience, courage, will, and motivation that allowed us to accomplish this work.

We would like to offer special thanks to our parents, families, and friends for their continuous support and encouragement.

*We would like to express our deep gratitude to our supervisors: **Pr. Sidi Mohamed BENSLIMANE**, and **Dr. Hanae NAOUM** for their patient guidance, enthusiastic encouragement, and useful critiques of this research work.*

We would also like to acknowledge the president of the jury as well as the members of the jury for their interest in our research by agreeing to examine it and enrich it with their proposals.

Abstract

Companies have seen their information systems develop quickly as a result of the enormous advancements in the digital world. The implementation of Enterprise Resource Planning has a profound impact on management control, which is a crucial component of permanent pilotage for many executives who rely on accounting records (ERP).

Many studies on the effect of information systems on management control have shown that these systems, particularly ERP systems, play a role in the development of management control.

The purpose of this work is to offer a body of research that suggests how enterprise resource planning (ERP) may affect the management control system. then address the relationship that exists between them by gathering both theoretical claims and empirical data.

Our thesis also compares the works that have been given via a summary table with a view to highlighting the true influence of ERP systems on management control performance.

Keywords: Entreprise Ressource Planning, ERP, Information system (IS), Management control, Implementation.

مُلخَص

شهدت الشركات تطور أنظمة المعلومات الخاصة بها بسرعة نتيجة للتقدم الهائل في العالم الرقمي. ويؤثر تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسة تأثيراً عميقاً على الرقابة الإدارية، التي تشكل عنصراً حاسماً من عناصر الإرشاد الدائم للعديد من المديرين التنفيذيين الذين يعتمدون على السجلات المحاسبية.

وقد أظهرت دراسات كثيرة عن أثر نظم المعلومات على الرقابة الإدارية أن هذه النظم، ولا سيما نظم تخطيط الموارد في المؤسسة، تؤدي دوراً في تطوير الرقابة الإدارية.

والغرض من هذا العمل هو تقديم مجموعة من البحوث التي توحى بكيفية تأثير تخطيط الموارد في المؤسسة على نظام الرقابة الإدارية. ثم تناول العلاقة القائمة بينهما بجمع كل من المطالبات النظرية والبيانات التجريبية.

تقارن مذكرتنا أيضاً الأعمال التي تم تقديمها عبر جدول موجز بهدف تسليط الضوء على التأثير الحقيقي لنظم تخطيط موارد المؤسسة على أداء التحكم الإداري.

كلمات مفتاحية: تخطيط المشاريع، تخطيط موارد المؤسسات، نظام المعلومات، الرقابة الإدارية، التنفيذ.

Résumé

Les entreprises ont vu leurs systèmes d'information se développer rapidement grâce aux énormes progrès réalisés dans le monde numérique. La mise en œuvre d'un système *Enterprise Resource Planning* (ERP) a un impact considérable sur le contrôle de la gestion, qui est une composante principale du pilotage permanent pour de nombreux cadres qui comptent sur les dossiers comptables.

De nombreuses études sur l'effet des systèmes d'information sur le contrôle de gestion ont montré que ces systèmes, en particulier les systèmes ERP, jouent un rôle important dans le développement du contrôle de gestion.

Le but de ce travail est d'offrir un corpus de recherche qui suggère dans un premier lieu comment qu'un système ERP peut affecter le système de contrôle de gestion. Ensuite, cette recherche s'intéresse à la relation qui existe entre eux, et ce, en recueillant à la fois des affirmations théoriques et des données empiriques.

Notre mémoire compare également les travaux qui ont été proposés via un tableau récapitulatif en vue de mettre en évidence la synthèse des recherches établies sur l'influence réelle des systèmes ERP sur la performance du contrôle de gestion.

Mot Clé : : Progiciels de Gestion Intégrés (PGI) , ERP , Systèmes d'information (SI), Contrôle de gestion ; Implémentation.

LIST OF ACRONYMS

- **ERP: Enterprise Resource Planning**
- **MRP: Material Requirements Planning**
- **MCS: Management Control System**
- **KSF: Key Success Factors**
- **TCO: Total cost of ownership**
- **KPIs: key performance indicators**
- **ROI: Return On Investment**