

الجمهورية الشعبية الديمقراطية الجزائرية  
République Algérienne Démocratique et Populaire  
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique  
المدرسة العليا للإعلام الآلي 08 ماي 5491 . بسيدي بلعباس  
École Supérieure en Informatique  
-08 Mai 1945- Sidi Bel Abbès



## MEMOIRE

En Vue de l'obtention du diplôme d'ingénieur d'état  
Filière : **Informatique**  
Spécialité : **Système d'Information et Web (SIW)**

### Thème

---

**Conception et réalisation d'une plateforme avancée de  
gestion des rendez-vous professionnels**

---

Présenté par :  
Melle NAHOUI Hadil  
Melle LAROUCI Ghezala

Soutenu le    Devant le jury composé de :

Pr. BENSLIMANE Sidi Mohamed	Encadrant
Mr. IBRAHIM Aimen	Co-Encadrant

*Année Universitaire : 2023/2024*

# Résumé

La gestion des événements est essentielle pour les entreprises et organisations cherchant à optimiser leur impact. Aujourd'hui, grâce aux avancées technologiques telles que l'intelligence artificielle, elle évolue vers une approche plus stratégique et intégrée, visant à améliorer la planification, l'expérience des participants et les résultats globaux des événements.

**Icosnet** est un opérateur de télécommunications en Algérie, actif depuis 1999 et se distinguant comme le seul fournisseur d'accès Internet privé du pays. L'entreprise se concentre sur l'adaptation de ses offres aux besoins spécifiques de ses clients, en garantissant une réponse efficace et personnalisée à leurs attentes. L'entreprise a développé **V-ROOM**, une solution de visioconférence hébergée en Algérie, permettant aux entreprises de mener des réunions virtuelles de manière efficace et sécurisée. Cependant, elle nécessite une solution complémentaire pour la gestion des calendriers et la planification des événements.

Notre projet développe une plateforme avancée de gestion des rendez-vous visant à simplifier la planification. Elle inclut une interface intuitive pour une gestion efficace, des notifications automatisées personnalisables pour maintenir les clients informés, et une intégration fluide avec d'autres solutions SaaS pour une gestion harmonieuse des données. La personnalisation du calendrier et les rappels multi-canaux (push, email) sont disponibles. L'outil offre également un historique détaillé des rendez-vous et des statistiques des événements. Grâce à l'intelligence artificielle intégrée, la plateforme prédit les meilleurs moments pour les événements en fonction des préférences des participants, assurant une expérience optimale.

**Mots clés :** Planify, gestion des événements, Intelligence Artificielle.

# Abstract

Event management is crucial for businesses and organizations aiming to optimize their impact. Today, thanks to technological advancements like artificial intelligence, it is evolving towards a more strategic and integrated approach, aiming to enhance event planning, participant experience, and overall event outcomes.

**Icosnet**, is a telecommunications operator in Algeria, active since 1999 and distinguished as the country's only private Internet service provider. The company focuses on adapting its offerings to the specific needs of its clients, ensuring an efficient and personalized response to their expectations. The company has developed **V-ROOM**, a videoconferencing solution hosted in Algeria, allowing businesses to conduct virtual meetings effectively and securely. However, it requires a complementary solution for calendar management and event planning.

Our project is developing an advanced appointment management platform aimed at simplifying scheduling. It includes an intuitive interface for efficient management, customizable automated notifications to keep clients informed, and seamless integration with other SaaS solutions for smooth data management. Calendar customization and multi-channel reminders (push, email) are available. The tool also provides a detailed appointment history and event statistics. With integrated artificial intelligence, the platform predicts optimal event timings based on participant preferences, ensuring an optimal experience.

**Keywords** : Planify, event management, artificial intelligence .

## مُلخَص

تعد إدارة الأحداث أمراً ضرورياً للشركات والمؤسسات التي تسعى إلى تحسين تأثيرها. واليوم، وبفضل التقدم التكنولوجي مثل الذكاء الاصطناعي، فإنه يتطور نحو نهج أكثر استراتيجية وتكاملاً، يهدف إلى تحسين التخطيط وتجربة الحضور والنتائج الشاملة للحدث.

**Icosnet** هي شركة اتصالات في الجزائر، نشطة منذ عام 1999 وتتميز بأنها المزود الوحيد لخدمات الإنترنت الخاصة في البلاد. تركز الشركة على تكييف عروضها مع الاحتياجات المحددة لعملائها، مما يضمن استجابة فعالة وشخصية لتوقعاتهم. قامت الشركة بتطوير **V-ROOM** وهو حل لعقد مؤتمرات الفيديو مستضاف في الجزائر، مما يسمح للشركات بإجراء اجتماعات افتراضية بشكل فعال وآمن. ومع ذلك، فإنه يتطلب حلاً تكاملياً لإدارة التقييم وتخطيط الأحداث.

يقوم مشروعنا بتطوير منصة متقدمة لإدارة المواعيد تهدف إلى تبسيط الجدولة. فهو يشتمل على واجهة بديهية للإدارة الفعالة، وإشعارات آلية قابلة للتخصيص لإبقاء العملاء على اطلاع، وتكاملاً سلساً مع حلول الأخرى لإدارة البيانات بسلاسة. يتوفر تخصيص التقييم والتذكيرات متعددة القنوات (إشعار تنبيه والبريد الإلكتروني). الأداة توفر أيضاً مجالاً مفصلاً للمواعيد وإحصائيات الأحداث. ومن خلال الذكاء الاصطناعي المدجج، تتنبأ المنصة بأفضل الأوقات للفعاليات بناءً على تفضيلات الحضور، مما يضمن تجربة مثالية.

الكلمات المفتاحية : الذكاء الاصطناعي، إدارة الحدث