



## MÉMOIRE DE PROJET DE FIN D'ÉTUDES

### POUR L'OBTENTION DU DIPLÔME D'INGÉNIEUR EN INFORMATIQUE

**Spécialité :** SYSTÈME D'INFORMATION ET WEB (SIW)

Dans le cadre d'un diplôme - une startup / un diplôme - un  
brevet

---

# HomEase : Plateforme de Gestion des Complexes Résidentiels

---

***Réalisé par :***

Meddah Amina  
Nait Mohamed Soraya

***Encadreur :***

Pr. BENSLIMANE Sidi  
Mohamed

***Co-encadreur :***

Dr. BEDJAOUI Mohamed

***Jury :***

Président : Pr. KESKES Nabil  
Examineur : Dr. AMRANE Abdelkader  
Examineur (Incubateur) : Dr. KECHAR Mohamed

Année Universitaire : 2023-2024

---

## Abstract

This project aims to improve the management of residential complexes and facilitate communication between residents, managers, and operational staff. The HomEase is a platform that centralizes the management of residential services, complaints, and communication among all stakeholders.

HomEase makes it easy for residents to send upkeep requests, get important updates, and talk to bosses and staff. Operations, maintenance requests, services and property occupancy can be overseen by managers. The operational staff can receive clear directives and report issues.

This platform has several advantages, such as centralizing information, simplifying the management of residences, improving communication, and increasing service efficiency. By incorporating these capabilities, HomEase ensures the smooth and efficient administration of residential communities, thereby enhancing both the lives of residents and the effectiveness of management procedures.

---

## Resumé

Ce projet vise principalement à améliorer la gestion des résidences et à faciliter la communication entre les résidents, les gestionnaires et le personnel opérationnel. HomEase est une plateforme que nous mettons à disposition de toutes les parties prenantes pour gérer les services résidentiels, les réclamations et la communication.

HomEase offre la possibilité aux utilisateurs de faire des demandes d'entretien, de recevoir des alertes importantes et de communiquer aisément avec les administrateurs et les employés. Les responsables ont la possibilité de contrôler les opérations, de valider les demandes d'entretien, de gérer les services et d'observer l'occupation des biens. Le personnel de service peut aussi faire des retours de problèmes et obtenir des indications précises.

Les avantages de cette plateforme sont la centralisation des données, la gestion des logements plus facile, la communication améliorée, les services plus efficaces. Grâce à ces fonctionnalités, HomEase assure une gestion facile et efficace des logements, ce qui améliore la qualité de vie des résidents et l'efficacité des opérations de gestion.