

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
المدرسة العليا للإعلام الآلي 8 ماي 5491 بسيدي بلعباس
École Supérieure en Informatique
8 Mai 1945 Sidi Bel Abbès



MÉMOIRE

Pour l'obtention du diplôme de **d'ingénieur d'état**
Filière : **Informatique**
Spécialité : **Systeme d'Information et Web (SIW)**

Thème

RÉSoudre LES PROBLÈMES D'INCOMPLÉTUDE ET DE QUALITÉ DES DONNÉES
POUR LA MISE EN PLACE D'UN HISTORIQUE CONSOLIDÉ

Réalisé par :
Lamisse Fatiha BOUABDELLI

Encadré par :
Pr. BENSLIMANE Sidi Mohammed
(ESI-SBA)
Dr. BARON Mickael (LIAS)
Dr. CHARDIN Brice (LIAS)
Dr. JEAN Stéphane (LIAS)

Soutenu le 04 juillet 2024, devant le jury composé de :

| | | |
|--|------------|--------------|
| Pr. Mimoun MALKI (ESI-SBA) | Professeur | Président |
| Dr. Badia KLOUCHE (ESI-SBA) | Docteur | Examinatrice |
| Pr. BENSLIMANE Sidi Mohammed (ESI-SBA) | Professeur | Encadrant |
| Dr. BARON Mickael (LIAS) | Ingénieur | Co-encadrant |

Année Universitaire : 2023-2024

Dans ce rapport, nous examinons des données réelles de facturation relatives aux entretiens réalisés sur des motos dans diverses concessions. Nous traitons le cas d'une entreprise disposant d'un logiciel qui archive les informations sur les maintenances effectuées pour comparer ces dernières aux normes exigées par le fabricant Honda. Bien qu'il existe plusieurs méthodes de comparaison textuelle, elles se révèlent souvent insuffisantes en raison de la nécessité de comprendre le vocabulaire spécifique au domaine des motos. Pour surmonter ce défi, nous proposons une approche basée sur une matrice de correspondance afin de faciliter la comparaison sémantique. Un protocole expérimental a été mis en place pour vérifier l'efficacité de notre méthode.

Mots-clés : Concessions, constructeurs, entretiens des motos, facturation, matrice de correspondance, similarité sémantique et syntaxique, Protocole expérimental

ABSTRACT

In this report, we examine real billing data related to motorcycle maintenance performed at various dealerships. We consider the case of a company that has software which archives information about the maintenance done in order to compare it to the standards required by the manufacturer Honda. Although there are several methods of textual comparison, they often prove insufficient due to the need to understand the specific vocabulary of the motorcycle domain. To overcome this challenge, we propose an approach based on a correspondence matrix to facilitate semantic comparison. An experimental protocol has been implemented to verify the effectiveness of our method.

Keywords : Dealerships, manufacturers, motorcycle maintenance, billing, correspondence matrix, semantic and syntactic similarity, Experimental protocol

الملخص

في هذا التقرير، نفحص بيانات الفوترة الفعلية المتعلقة بالصيانة التي أجريت على الدراجات النارية في مختلف التوكيلات. نتناول حالة شركة تمتلك برنامجاً يخزن المعلومات حول الصيانات المنفذة لمقارنتها بالمعايير المطلوبة من قبل الصانع هوندا. على الرغم من وجود عدة طرق للمقارنة النصية، فإنها غالباً ما تكون غير كافية بسبب الحاجة إلى فهم المصطلحات المحددة لمجال الدراجات النارية. للتغلب على هذا التحدي، نقترح نهجاً يعتمد على مصفوفة التطابق لتسهيل المقارنة الدلالية. تم وضع بروتوكول تجريبي للتحقق من فعالية طريقتنا.

الكلمات المفتاحية: التوكيلات، المصنعين، صيانة الدراجات النارية، الفوترة، مصفوفة التطابق، التشابه الدلالي والنحوي، بروتوكول تجريبي.